

Mensch und Gesundheit: Kompetenz erLEBEN

Arbeiten im Sozial- und Gesundheitswesen ist mehr als ein Beruf. Es ist eine Berufung. Umso wichtiger ist es, dass Sie selbst während Ihrer Qualifizierung in guten Händen sind.

Wir helfen Ihnen, Ihre eigene Freude, Motivation und Fachkenntnis zu pflegen, damit Sie wiederum Menschen mit Freude, Motivation und Fachkenntnis begleiten und anleiten können. Denn in einer lebendigen, zukunftsbejahenden Atmosphäre entstehen frische Ideen und Impulse wie von selbst.

Mit unseren 20 Standorten in ganz Bayern finden Sie genau die Fort- und Weiterbildung, die zu Ihnen passt. Hier erleben Sie mit erfahrenen Dozenten und Ihren Seminarnachbarn, dass gemeinsame Interessen und Ziele stark machen. Dass Kompetenz nicht nur ein Schlagwort ist, sondern glücklich macht, weil sie Ihre Arbeit erleichtert und aufwertet.

Kursgebühren

Die Teilnehmergebühr beträgt 195,00 Euro.

Die Kosten für die zweitägige Fortbildung (16 Unterrichtsstunden) übernimmt der Träger der SGB XI-Pflegeeinrichtung, bei dem die Betreuungskräfte beschäftigt sind, oder sie werden privat bezahlt.

Förderung

Die Bildungsprämie fördert die berufliche Weiterbildung bis zu 50%. Nähere Informationen finden Sie unter www.bildungspraemie.info/.

Unsere AGB und Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter www.bbw-seminare.de

Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH

bbw Kompetenzzentrum Gesundheit & Pflege
Konrad-Ott-Straße 2
91301 Forchheim
Fax: 09191 3205-14



Ihr direkter Kontakt im bbw

Maria Haller Tel:09191-320519 E-Mail: maria.haller@bbw.de
Melanie Lang Tel:09191-3205188 E-Mail: melanie.lang@bbw.de



Jetzt gleich anmelden!

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Fortbildung
„Kommunikation...“ an.

Unternehmen und Ansprechpartner

Name, Vorname (Teilnehmer)

Straße, Hausnummer (Rechnungsempfänger)

PLZ, Ort (Rechnungsempfänger)

Telefon (Rechnungsempfänger)

E-Mail (Rechnungsempfänger)

Datum, Unterschrift

Weitere Informationen finden Sie unter
www.bbw-seminare.de/gesundheitspflege



Stand Oktober 2021



Gesundheit und Pflege

Online Fortbildung

Kommunikation mit Angehörigen und im Team

Nach § 53c SGB XI
Richtlinien zur Qualifikation von
Betreuungskräften

07. November und 08. November 2022
Forchheim

Missverständnisse und Konflikte aus Störungen in der Kommunikation begegnen Betreuungs- und Pflegepersonen im Pflegealltag immer wieder.

Im beruflichen Alltag der Betreuungskräfte sind die Anlässe, miteinander zu reden, vielfältig. Angehörige informieren sich, brauchen Unterstützung oder beschweren sich. Im Arbeitsteam ist der Austausch ein wichtiger Faktor.

Manchmal gibt es Augenblicke, in denen man das Gegenüber nicht versteht, sich selbst nicht verstanden fühlt oder nicht weiß, wie man sich klar ausdrücken kann.

Hintergrundwissen und praktisches Übern bereichern unser Kommunikationsverhalten.

Zielsetzung der Fortbildung

Das Ziel des Moduls ist es, das eigene Gesprächsverhalten im beruflichen Alltag zu optimieren und dadurch klar und authentisch zu kommunizieren:

- Erkennen und Analyse von Kommunikationsstörungen
- Kennenlernen der „Kommunikationswerkzeuge“
- Erlernen einer Problemlösungsstrategie
- Bearbeitung von Lösungsstrategien

Zugangsvoraussetzungen

- Betreuungskräfte
- Pflegekräfte und Pflegehilfskräfte in der Betreuung von Menschen mit erhöhtem Betreuungsaufwand

Aufbau der Fortbildung

- Reflexion der Praxiserfahrungen
- Basiswissen zu Kommunikation
- Umgang und Bewältigung von Konflikten
- Praktische Übungen

Inhalte

- Grundmodell der Kommunikation
- Das Vier-Ohren-Modell
- Störfaktoren der Kommunikation
- Hilfreiche Kommunikationstechniken
- Die spezielle Situation von Angehörigen
- Entstehung von Konflikten
- Konstruktive Lösung von Konflikten

Praxisreflexion

Neben der Vermittlung des Basiswissens wird besonders Wert darauf gelegt, Situationen und Erfahrungen aus dem praktischen Alltag aufzugreifen, zu reflektieren und Handlungsansätze aufzuzeigen.

Der Diskussion und dem Erfahrungsaustausch wird entsprechend Raum gegeben. Das Vorwissen der Teilnehmenden wird miteinbezogen.

Laufzeit und Termin

Ihre Weiterbildung beginnt am Montag den 07.11. 2022 und endet am Dienstag den 08.11.2022
Sie umfasst 16 Unterrichtsstunden. Die Weiterbildung wird berufsbegleitend durchgeführt.

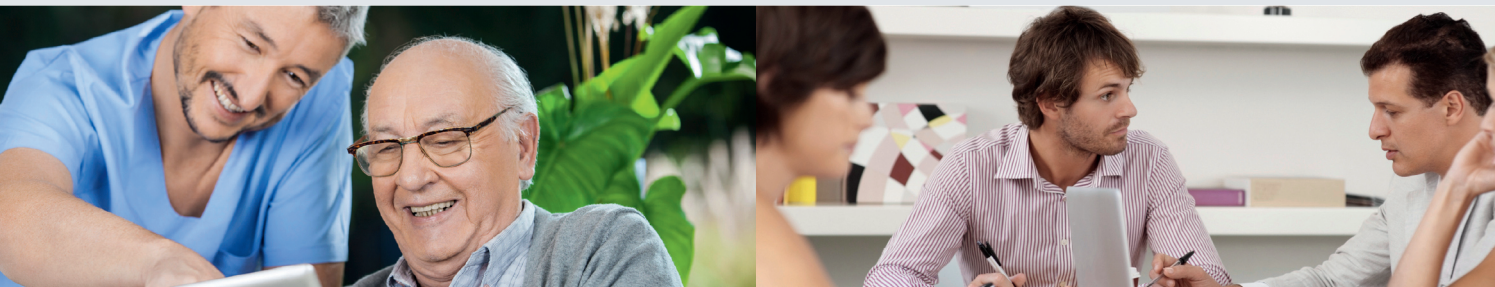
Theoriephasen/Unterrichtszeit:

- Montag 07.11.22
• 08:30Uhr - 15:30Uhr
 - Dienstag 08.11.22
• 08:30Uhr - 15:30Uhr
- Zugang Webex ab 08:00Uhr

Gesetzliche Grundlage

Aufbauend auf den Richtlinien sieht der GKV-Spitzenverband der Pflegekassen zwingend vor, dass die Betreuungskräfte in Pflegeheimen mindestens einmal jährlich eine zweitägige Fortbildung besuchen, in der das vermittelte Wissen aktualisiert und die berufliche Praxis reflektiert wird.

Im Rahmen von Heimprüfungen des MDK und der FQAs wird die regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen kontrolliert.



Zertifikat

Nach Abschluss der Weiterbildung erhalten Sie ein Zertifikat von bbw gGmbH.